

KDDI Location Analyzer 利用規約

KDDI 株式会社および技研商事インターナショナル株式会社（以下「提供者」といいます）は、KDDI Location Analyzer 利用規約（以下「本サービス規約」といいます）に基づき、「KDDI Location Analyzer」（略称 KLA、以下「本サービス」といいます）を提供します。本サービスのご利用にあたっては、本サービス規約にご同意の上、これに従っていただく必要があります。本サービスを利用する企業からのお申し込みの時点で、本サービス規約の内容に同意いただいたものとみなします。

提供者が本サービスの円滑な運用を図るため定める本サービスの利用に関する諸規程（サービス仕様書、マニュアル等を含みますが、これらに限られません）は、名称の如何に拘らず本サービス規約の一部を構成するものとします。

第 1 章 総則

第 1 条 適用

1. 本サービス規約は、次条に定める KLA ユーザー企業、管理者およびユーザー（管理者と併せて、以下「利用者」といいます）の全てに適用されます。KLA ユーザー企業は、本サービスの利用に際し、本サービス規約を遵守するものとし、自らの責任において利用者に対しても本サービス規約を遵守させるものとし、
2. 提供者は、本サービス規約の内容を必要に応じて改訂することができます。この場合、本サービスの提供条件は、変更後の本サービス規約によります。なお、提供者は、変更後の本サービス規約およびその効力発生時期を、本サービスに係る Web サイトにおいて周知するものとし、変更後の本サービス規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとし、

第 2 条 定義

1. 本サービス規約において、次の用語の意味は、次のとおりとします。
 - 1) 「KLA ユーザー企業」とは、提供者所定の「KDDI Location Analyzer 申込書」（以下「利用申込書」といいます）を提供者に提出のうえ、提供者と「サブスクリプション契約書」（以下「利用契約」といいます）を締結し、提供者所定の手続を経て、提供者が本サービスの利用を許諾した法人（またはそれに準ずる団体）をいいます。
 - 2) 「管理者」とは、KLA ユーザー企業において、本サービスを利用するための各種設定、データのアップロード、ユーザーの管理その他を担当する個人または部署をいいます。
 - 3) 「ユーザー」とは、管理者が本サービスを利用するユーザーとして設定した個人をいいます。
 - 4) 「KLA アカウント」とは、管理者がユーザーごとに設定する ID および E メールアドレスならびにパスワードをいいます。
 - 5) 「本システム」とは、提供者が管理する本サービスを提供するための地図情報システムをいいます。
 - 6) 「保存データ」とは、利用者が、本サービス上で保存した、本サービスの利用に係る検索条件および KLA ユーザー企業自らのデータをいいます。
 - 7) 「本件情報」とは、利用者が本サービスを利用することにより得られる、特定のエリアにおける交通量、滞在人口および属性等に係る統計的データをいいます。

第 2 章 本サービス

第 3 条 本サービスの内容等

1. 本サービスは、提供者が、KLA ユーザー企業に対して、本システムを用いて有償で本件情報の提供を行

うサービスです。

2. 提供者は、提供者と KLA ユーザー企業が合意した利用申込書に記載の期間（以下「利用期間」といいます）、本サービスを提供します。
3. 管理者は、KLA ユーザー企業が行う事業の用に供することを目的として、本サービスを利用するための各種設定、KLA ユーザー企業が所有するデータを保存データとして利用するための本システムへのアップロード、本サービスが提供する分析機能の利用、各種保存データ、本件情報およびユーザーの管理、本件情報の閲覧、本件情報に係る CSV ファイルのダウンロード、印刷および第三者への E メールによる送信ならびにその他本サービスが提供する所定の機能を利用できます。
4. ユーザーは、KLA ユーザー企業が行う事業の用に供することを目的として、本件情報の閲覧、本件情報に係る CSV ファイルのダウンロード、印刷および第三者への E メールによる送信ならびにその他提供者および管理者が許可した本サービスに係る所定の機能を利用できます。
5. 利用者は、本件情報を、提供者が事前に書面により承諾した場合を除き、前二項の使用の範囲を超える目的で、複製、改変、出版、放送、公衆送信することはできず、有償・無償を問わず、また譲渡、使用許諾、送信その他の方法の如何を問わず、第三者に利用または使用させることはできません。
6. 提供者は、本サービスの提供内容、方法等を変更することがあります。この場合、利用者は、変更後の内容、方法等で本サービスを利用するものとします。
7. 本サービスおよび本件情報に係る著作権（著作権法第 27 条および第 28 条に定める権利を含みます）等の知的財産権その他の権利は、提供者または提供者に対して使用許諾を行っている第三者に帰属します。
8. 本サービスの利用料金は、提供者と KLA ユーザー企業が合意した利用申込書に記載の金額となります。KLA ユーザー企業は、利用契約の定めに従い当該利用料金を提供者の指定する銀行口座に振込送金して支払うものとします。

第 4 条 カスタマーサポート

1. 本サービスの操作・設定方法、製品情報に関する問い合わせは提供者所定のカスタマーサポート（以下「CS」といいます）で受け付けます。CS は、利用者から問い合わせを受けた場合、第 4 条第 6 項に定める CS の受付時間内に電話またはメールで回答を提供します。
2. CS は、本サービスに関する技術的な問い合わせに対し、回答または助言を行うものであり、KLA ユーザー企業の特定の使用目的を実現することを保証するものではありません。
3. CS は、KLA ユーザー企業固有のデータ作成、データ管理に関するコンサルティングを行うものではありません。
4. KLA ユーザー企業を訪問しての操作説明（導入時の初期操作説明を含む）は CS の範囲に含みません。KLA ユーザー企業は、当該操作説明を希望する場合、提供者と別途書面により合意した費用を支払うものとします。
5. 本サービスは、KLA ユーザー企業のハードウェアやネットワーク環境が正常に動作することを前提に提供されます。これらのトラブル、導入または操作に関するサポートは CS の範囲に含みません。
6. CS の受付時間は以下のとおりです。

月～金曜日：9:30～12:00、13:00～18:00（土曜、日曜、祝祭日および年末年始休業期間を除く）
7. KLA ユーザー企業は、管理者や KLA ユーザー企業の商号、名称、住所、代表者その他利用契約締結時の情報に変更が生じた場合は、提供者所定の方法により、速やかに CS に連絡することとします。
8. 本サービスで障害が発生した際は、KLA ユーザー企業の管理者宛てに CS から連絡します。なお 24 時間以内の復旧が見込めない場合、対応の途中経過を連絡します。
9. 提供者は、予告なく CS のサービス内容を変更することがあります。

10. CS は、日本国内のみ対応いたします。

第5条 KLA アカウント

1. KLA アカウントは、ユーザー1人に対して1つずつ設定されます。KLA アカウントは、KLA ユーザー企業と提供者が書面により合意した場合を除き、ユーザー登録をしたユーザー本人のみが使用できるものとします。KLA ユーザー企業は、KLA アカウントを2名以上のユーザー間で共有または利用させることはできず、第三者に使用させてはならないものとします。
2. KLA ユーザー企業は、自らの責任において KLA アカウントおよびパスワード等を管理するものとし、提供者は、KLA アカウントの漏洩、使用上の誤りまたは第三者（利用者を含みます）による KLA アカウントの不正使用等によって KLA ユーザー企業（利用者を含みます）に生じた損害について、一切責任を負いません。
3. KLA ユーザー企業は、KLA アカウントを開示、漏洩もしくは失念した場合、または KLA アカウントが第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに提供者にその旨を連絡するとともに、提供者から指示がある場合には、これに従うものとします。
4. KLA ユーザー企業は、本サービスの利用に関して、管理者を選定するものとし、管理者は以下の各号に定める事項を行うものとします。
 - 1) 本サービスの適切な利用を図るため、ユーザーに必要な指示等を与える（本サービス規約の内容を周知徹底することを含みます）こと。
 - 2) KLA アカウントが不正に利用されないよう、自らの管理と責任でパスワード等を管理すること（ユーザーにパスワード等の管理義務を課すこと、および本サービスを継続的に利用する必要がなくなった際に管理者へ申し出る義務を課すこと等を含みますが、これらに限りません）。
 - 3) 第三者にパスワードを知られたまたは知られたおそれがある場合、速やかにユーザーにパスワードの変更を行わせること。
 - 4) 提供者所定の手続に従い KLA アカウントを設定後、ユーザーにユーザー登録手続を促しユーザー登録を行わせること。
 - 5) 本サービスの適切な運用を図るため、自社の施設・設備等の整備に努め、保存データのバックアップを取っておくなど、本システムまたは提供者の設備の障害その他の理由によるデータの消失に備え、自らの責任で必要な措置をとること。

第6条 保存データの管理

1. 本サービスの利用期間終了日後、提供者は、保存データの保持について何ら関与せず、責任を負いません。
2. 提供者は、保存データが消失した場合でも、提供者の故意または重過失によるものを除いて一切の責任を負いません。

第7条 保存データの削除

1. 提供者は、以下の各号にいずれかに該当する場合、提供者の合理的な判断に基づき、KLA ユーザー企業に事前に通知することなく本サービス内の保存データなどを削除することができるものとします。
 - 1) 利用者の利用内容が、第8条（禁止事項等）に該当すると提供者が判断した場合。
 - 2) 利用者によってアップロードされた保存データが提供者所定の容量を超過した場合。
 - 3) その他提供者が、法令等社会通念に従って保存データを削除する必要があると判断した場合。

第3章 遵守事項

第8条 禁止事項等

1. KLA ユーザー企業は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号に該当し、または該当するおそれのある行為をしてはなりません。また、利用者その他第三者をして、同様の行為を行わせてはならないものとします。
 - 1) 他のユーザーの KLA アカウントを不正に使用する行為。
 - 2) 第3条第5項に定める行為。
 - 3) 本サービスを本サービス規約に定める範囲を超えて利用する行為。
 - 4) 本サービスに設けられた認証システム等、本サービスのセキュリティを維持する仕組みを回避しようとする行為。
 - 5) 自動巡回ソフトなどを利用して本サービスにログインし自動操作する行為。
 - 6) 本サービスで利用しているソフトウェア等の複製、翻案、改変、リバースエンジニアリングまたは解析を始めとする、提供者または第三者の著作権等の知的財産権その他の権利を侵害する行為。
 - 7) 提供者および第三者の財産またはプライバシー等を侵害する行為。
 - 8) 提供者、他の KLA ユーザー企業（利用者を含みます）または第三者に迷惑、不利益等を与える行為。
 - 9) 誹謗、中傷、わいせつ等、公序良俗に反しまたは法令に違反する行為。
 - 10) 第三者の設備等または本システム等の本サービスに供する設備の利用または運営に支障を与える行為。
 - 11) その他本サービスの運営を妨げる行為。
 - 12) その他提供者が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為。

第9条 自己責任の原則

1. KLA ユーザー企業は、本サービスを専ら自らの責任において利用するものとします。提供者は、利用者による本サービスの利用に関連して生じた責任、負担、損害および損失（利用者の端末および PC 内に保存されている位置情報や個人情報の漏洩、利用者の端末、PC またはストレージサーバの故障やデータの消失を含みますが、これらに限りません）について、提供者の故意または重過失によるものを除いて、一切責任を負わないものとし、KLA ユーザー企業自らの責任においてこれを処理することとします。
2. KLA ユーザー企業は、利用者による本サービスの利用または本サービス規約への違反に起因して、提供者または第三者に対して損失、損害を与えた場合、または第三者との間で紛争が生じた場合、自らの責任と負担においてこれを解決するものとし、提供者に何ら迷惑または損害を与えないものとします。

第4章 その他

第10条 サービスの停止

1. 提供者は、本サービスの提供に必要な保守・点検を行う場合、KLA ユーザー企業に事前に通知することにより、本サービスの全部または一部を中断することができるものとします。
2. 提供者は、KLA ユーザー企業（利用者を含みます）が本サービス規約に違反した場合、または第8条（禁止事項等）に定める内容に抵触する行為をした場合もしくはするおそれがある場合、利用者に対する本サービスの提供を直ちに中止し、利用者による本サービスの利用を停止することができるものとします。
3. 提供者は、以下の各号のいずれかに該当する場合、提供者の合理的な判断に基づき、KLA ユーザー企業に事前に通知することなく本サービスの運用の全部または一部を中断または停止することができるものとします。
 - 1) 天災事変、その他の提供者の過失に基づかない事由が発生しまたは発生するおそれがある場合。
 - 2) 提供者の過失に基づかない本システムまたは電気通信設備の保守上または工事上やむを得ない事由

が生じた場合。

- 3) 提供者の過失に基づかない本システムまたは電気通信設備の障害その他やむを得ない事由が生じた場合。
 - 4) 法令による規制、司法・行政命令等が適用された場合。
 - 5) 利用者の利用内容が、第8条（禁止事項等）に定める内容に該当すると提供者が判断した場合。
 - 6) その他、提供者の故意または重過失に基づかず、提供者が本サービスの停止をやむを得ないと判断した場合。
4. 前2項により、本サービスの提供または運用を停止したことにより KLA ユーザー企業（利用者を含みません）に生じた損害等については、提供者は一切責任を負いません。

第11条 秘密保持

1. 提供者は、本サービスの保守作業上必要な場合、または KLA ユーザー企業からの依頼に基づく場合に限り、KLA アカウントを利用して、本サービスにログインし保存データにアクセスできるものとします。
2. 提供者は、KLA ユーザー企業（利用者を含み、以下本条において同じとします）から得た一切の情報を第三者に開示または提供しないものとします。ただし、KLA ユーザー企業が事前に承諾した場合には、その承諾の範囲で第三者に当該情報を開示でき、また、法令等により要求される範囲で KLA ユーザー企業の承諾なく当該情報を開示できます。
3. KLA ユーザー企業は、本サービスの申込または利用に関して提供者から開示を受け、または知り得た提供者の秘密情報について秘密を厳守し、本サービスの利用以外の目的に利用し、またはいかなる第三者に対してもこれを開示、漏洩してはならないものとします。ただし、次の各号のいずれかに該当する情報については、秘密情報とはならないものとします。
 - 1) 開示もしくは知得の時点で公知のもの、または開示もしくは知得の後に、KLA ユーザー企業の責めに帰せざる事由により公知となったもの。
 - 2) 開示もしくは知得の時点で KLA ユーザー企業が既に保有していたもの。
 - 3) 秘密情報によらず KLA ユーザー企業が独自に開発したもの。
 - 4) KLA ユーザー企業が第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に入手したもの。
4. 前項の定めにかかわらず、KLA ユーザー企業が本サービスを利用するために必要な業務を第三者に委託する場合、当該第三者に対して本条で定める以上の秘密保持義務を課した上で、必要最小限の範囲で当該情報を開示することができるものとします。
5. KLA ユーザー企業は、提供者が本サービスの利用申込を承諾しなかった場合または利用期間が終了した場合、提供者の指示に基づき秘密情報を提供者に返還または廃棄するものとします。

第12条 個人情報の取扱い

1. 提供者は、本サービスの提供のために取得した KLA ユーザー企業（利用者を含みます）に関する個人情報を、提供者の定める「個人情報取扱共通規約」に従って取り扱います。

第13条 免責

1. 提供者は、本件情報の正確性に最善の努力を払います。ただし、提供者は、本件情報の正確性、妥当性、有用性、完全性、最新性、本サービスのセキュリティが確保されていること、中断その他の瑕疵（エラー、バグ、論理的誤りを含みます）が無いことおよびその他如何なる事項に関する何らの保証も行わないものとします。
2. 提供者は、KLA ユーザー企業が第4条第7項に基づく連絡を怠ったことにより KLA ユーザー企業が不

測の不利益を被ったとしても、提供者の故意または重過失によるものを除いて、一切責任を負いません。
また、KLA ユーザー企業が当該通知を怠ったことにより提供者が KLA ユーザー企業宛に発送した通知が到達せず、または遅着した場合、当該通知は通常到達すべきときに KLA ユーザー企業に到達したものとみなします。

第 14 条 損害賠償

1. 本サービスの利用にあたり、提供者の責めに帰すべき事由により KLA ユーザー企業（利用者を含み、以下本条について同じとします）が損害を被った場合、提供者は、現実に支払済みの本サービス利用料金を上限として、当該損害を賠償するものとします。ただし、提供者の故意または重大な過失による損害については、通常生ずべき直接の損害を上限とします。
2. KLA ユーザー企業が本サービス規約に定める事項に違反したことにより提供者が損害を被った場合、KLA ユーザー企業は、提供者に対し当該損害を賠償する責任を負うものとします。

第 15 条 分離可能性

1. 本サービス規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本サービス規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 16 条 提供者による利用契約の解除

1. 提供者は、KLA ユーザー企業（利用者を含みます）が次の各号のいずれかに該当するときは、通知催告等何らの手続を要することなく直ちに利用契約を解除することができます。
 - 1) 本サービス規約に違反し、提供者から相当の期間を定めて是正を催告されたにもかかわらず、当該違反が是正されなかったとき。
 - 2) 差押、仮差押もしくは仮処分命令、通知が発送され、または競売の申立を受けたとき。
 - 3) 公租公課の滞納処分を受けたとき。
 - 4) 支払の停止または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算開始の申立があったとき。
 - 5) 自己振出もしくは自己引受の手形、または自己振出の小切手が不渡となったとき。
 - 6) 合併によらず解散し、または営業を廃止したとき。
 - 7) 利用契約の履行にあたり不正な行為があったとき。
 - 8) 提供者の名誉、信用を失墜させ、もしくは提供者に重大な損害を与えたとき、またはそのおそれがあるとき。
 - 9) 資産、信用、支払能力等に重大な変更を生じたとき。
 - 10) 自己または自己を代理もしくは媒介をする者が反社会的勢力であることが判明したとき。
2. 前項各号のいずれかに該当した場合、KLA ユーザー企業は、利用契約の解除の有無にかかわらず、提供者が被った一切の損害を賠償する責任を負うものとします。

第 17 条 存続条項

1. 利用期間の終了後といえども、第 5 条（KLA アカウント）第 2 項、第 6 条（保存データの管理）、第 8 条（禁止事項等）、第 9 条（自己責任の原則）、第 10 条（サービスの停止）第 4 項、第 11 条（秘密保持）、第 12 条（個人情報情報の取扱い）、第 13 条（免責）、第 14 条（損害賠償）、第 16 条（提供者による利用契約の解除）第 2 項、第 17 条（存続条項）および第 18 条（その他）の各条項は、なお有効に存続するものと

します。

第 18 条 その他

1. KLA ユーザー企業（利用者を含み、以下本条において同じとします）は、本サービス規約のほか、インターネット利用上の一般的ルール等に従うものとします。
2. KLA ユーザー企業は、本サービス規約に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または自己もしくは第三者のために担保に供してはならないものとします。
3. 本サービス規約に関する準拠法は、日本法とします。
4. 本サービス規約に起因しまたは関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上